



Asertivna komunikacija

Otvoreni trening | 21. novembar 2016.

H.art Development Center vas poziva da se prijavite na jednodnevni trening „Asertivna komunikacija“ na srpskom jeziku. Radionica će se održati **21. novembra 2016.** godine, u prostorijama H.art-a na adresi Marka Nikolića 11, Zemun u Beogradu, od 9-17h.

Koji su ciljevi ovog programa i zašto je važan?

Opšti cilj ovog programa je podizanje svesti o tome na koji način učesnici sa svoje strane doprinose, odnosno ne doprinose komunikaciji sa klijentima, kao i osveščivanje značaja uspešne komunikacije sa klijentima (pa i sa nezadovoljnim i agresivnim) i šta uspešna komunikacija predstavlja u njihovom poslu i izazovnim situacijama. Takođe, jedan od ciljeva jeste i uviđanje važnosti neverbalne komunikacije, kao i važnosti razumevanja različitih pozicija u komunikaciji.

Koje veštine će učesnici razviti?

- Učesnici će imati priliku da unaprede svoje veštine postavljanja i prepoznavanja ciljeva u komunikaciji.
- Unaprediće veštine aktivnog slušanja, postavljanja pitanja, snalaženja sa teškim sagovornicima.
- Ono što je ključna veština koju će učesnici imati prilike da razviju, jeste prepoznavanje i primena različitih asertivnih tehnika, sa ciljem dugoročno očuvanih odnosa sa sagovornikom (win-win).

Kome je namenjen ovaj trening?

Svakome kome su u radu ili ličnom planu razvoja potrebne komunikacione veštine.

Veličina grupe:

Do 10 učesnika

Fasilitator:

Jelena Jeremić

Kotizacija:

120,00 evra + PDV po osobi.

Kotizacija uključuje: materijale, catering i osveženje.

Kako se prijaviti?

Molimo vas da pošaljete formular na e-mail office@hart.rs
Možete nas kontaktirati za sve dodatne informacije na telefone:
+381112107502 ili +381652107502.

Dodatne informacije:

Ukoliko ste zainteresovani možemo obezbediti „in-house“ trening za vašu kompaniju, na srpskom ili engleskom jeziku. Takođe, moguće je posebno organizovati koučing sesije nakon održanog treninga.