



# Veštine pregovaranja

## Otvoreni trening | 28. Novembar 2016.

H.art Development Center vas poziva da doživite jedinstveno trening iskustvo, tako što ćete se prijaviti na jednodnevnu radionicu “**Veštine pregovaranja**”. Trening će se održati **28. novembra 2016.godine**, na srpskom jeziku u prostorijama H.art-a na adresi Marka Nikolića 11, Zemun u Beogradu.

### Cilj programa “Veštine pregovaranja” i zašto je važan?

Polaznici treninga će spoznati značaj konstruktivnog sklapanja dogovora sa dobavljačima, klijentima i partnerima. Oni će biti u prilici da kroz praktične primere iz svog iskustva steknu uvide u različite vrste pregovaranja, kao i da osveste koje to tehnike vode konstruktivnom a koje nekonstruktivnom pregovaranju. Takođe, imaće priliku da teorijski i praktično provežbaju kako napraviti strategiju i postići cilj u pregovaračkom procesu. Upoznaće se sa «Principijalnim pregovaranjem» i naučiće na koji način mogu efikasno da ostvare sporazum, uz očuvanje dobrih odnosa sa klijentima, takozvani win-win. Saznaće više o tehnikama pregovaranja koje kod njih i ostalih učesnika ostvaruju najveće rezultate, ali će upoznati i neke sa kojima se još nisu susreli. Naučiće kako mogu da ovladaju svojim unutrašnjim uverenjima kao i da prevaziđu otpore „druge strane“ u pregovaračkom procesu.

### Koje veštine će učesnici razviti?

- Rad na sagledavanju i daljem razvoju **ličnog stila u pregovaranju**, sopstvenih veština, znanja i uverenja
- Prepoznavanje ličnih **snaga i oblasti za unapređenje** na polju pregovaranja
- Sagledavanje **faza** u procesu pregovaranja
- Unapređivanje veštine samog **vođenja pregovora**
- Upoznavanje sa uspešnim načinima **reagovanja** čak i kada situacija pregovaranja deluje bezizlazno
- Rad na otklanjanju **blokada** u realizaciji usvojenih tehnika

### Kome je namenjen ovaj trening?

Zaposleni koji u okviru svog opisa posla imaju priliku da koriste veštine pregovaranja.

### Veličina grupe:

Do 8 učesnika

### Kotizacija:

120,00 evra + PDV po osobi.

Kotizacija uključuje: materijale, katering i osveženje.

### Kako se prijaviti?

Molimo vas da pošaljete formular na e-mail [office@hart.rs](mailto:office@hart.rs). Možete nas kontaktirati za sve dodatne informacije na telefone: +381112107502 ili +381652107502.

### Dodatne informacije:

Ukoliko ste zainteresovani možemo obezbediti „in-house“ trening za vašu kompaniju, na srpskom ili engleskom jeziku. Takođe, moguće je posebno organizovati koučing sesije nakon održanog

**Blanchard**  
INTERNATIONAL  
SERBIA

**h·art**  
people & companies  
development center