



Paket otvorenih treninga:

**NEGOVANJE KOMUNIKACIJE I  
MEĐULJUDSKIH ODNOSA**

februar/mart 2013.

„Kada sva sredstva komunikacije ne uspeju, pokušajte rečima.“

*Nepoznati autor*

## *Uspešna komunikacija je najbrži put do svih rešenja.*

U vremenu u kojem radimo, da biste ostvarili ciljeve i konkurentsku prednost, tehnološki napredak i konstantan razvoj znanja i veština je presudan. Međutim, da bi kompanija ostvarila dugoročni uspeh i da bi njeni zaposleni bili efikasni i zadovoljni, ključ je negovanje dobre komunikacije i međuljudskih odnosa. Komunikacija je glavno sredstvo uspeha u poslovanju i rukovođenju

Ukoliko želite da i vi na poslu budete srećniji i zadovoljniji, a samim tim i produktivniji, pozivamo vas da se prijavite na treninge koji će pomoći da podignete vaše veštine komunikacije na viši nivo.



## Asertivnost – konstruktivno reagovanje

Osobe koje u najvećem broju slučajeva reaguju asertivno, su ljudi koji su naučili da upravljaju svojim životom. Oni su sposobni da se izbere za svoje ciljeve i stavove, a da paralelno održavaju dobre međuljudske odnose sa drugima, bez konflikata. Ukoliko i vi želite da budete još samopouzdaniji, dođite i naučite:

- Šta tačno podrazumeva pojam asertivnosti?
- Koja je razlika između asertivnosti, agresivnosti i pasivnosti?
- Koje konkretne asertivne tehnike možete da koristite u komunikaciji?
- Kako ostati konstruktivan i u „teškim situacijama“?

**Datum održavanja:**  
12.02.2013.



## Predstavljanje ideja i vršenje uticaja

Ukoliko biste da povećate verovatnoću da ljudi urade ono što želite, a da pri tom ne koristite manipulaciju i prevare, onda će vam ovaj trening dati odgovore na vaša pitanja:

- Koja je razlika između manipulacije i vršenja uticaja?
- Kako da sve vreme razgovora imate na umu vaš cilj?
- Kako da se pripremite za vršenje uticaja?
- Šta reći na licu mesta, tokom razgovora?
- Kako predstaviti sopstvenu ideju ili predlog a da sa druge strane dobijete „da“?

**Datum održavanja:**  
27.02.2013.



## Prevenција i rešavanje konflikata

Rasprave i konflikti su neizostavni deo našeg života. Na nama je da ih što bolje i brže razrešimo, na obostranu korist. Takođe, dobrom prevencijom njihov broj možemo svesti na minimum. Ovaj trening će vam omogućiti da bolje razumete:

- Prirodu i vrste konflikata
- Načine za prevenciju konflikata
- Metode i korake u rešavanju konflikata
- Sopstveni stil u rešavanju konflikata



**Datum održavanja:**  
06.03.2013.

## Efikasni sastanci

Imate osećaj da su sastanci u vašoj firmi previše dugi, dosadni, bez konkretnog cilja i efekta. Želite da steknete veštinu koja će vam pomoći da vaši sastanci zaista donesu „korak napred u poslovanju“. Prijavite se na trening i saznajte kako da:

- Dobro isplanirate , pripremite i organizujete sastanak
- Održite fokus na temi
- Završite sastanak sa zaključcima
- Pratite efekte sastanka



**Datum održavanja:**  
20.03.2013.

## Ostale informacije

**Cena** celodnevnog treninga, iznosi 16.000 din+pdv. Možete ostvariti i  **dodatni popust od 5%** za 2 izabrana treninga ili ako se prijavite u grupi. Cena uključuje rad konsultanta tj. trenera, materijale za učesnike , osveženje i sendviče.

**Vreme održavanja treninga:** 9:30h do 16:30h

**Način rada:** Iskustvene vežbe čine 70% treninga.

**Broj učesnika:** Kreće se u zavisnosti od treninga i iznosi od 4 do 6 učesnika.

**Mesto održavanja treninga:** Svi treninzi će biti održani u prostorijama kompanije H.art, Miroslava Tirša 3, Zemun.  
(mapa na sajtu: [www.hart.rs](http://www.hart.rs))

**Prijava** za trening se vrši tako što ćete poslati

- ime i prezime
- broj telefona i e-mail adresu
- ime kompanije, PIB broj kompanije
- naznaka: ime i broj treninga koje prijavljujete

na e-mail **office@hart.rs**

ili pozovite na tel: **011/2107502**

i saznajte sve neophodne informacije!

**Uplate slati najkasnije 4 dana pre datuma održavanja treninga.**

**Otkazivanje:** ukoliko iz bilo kog razloga odustanete do dva dana pre održavanja treninga, Vaša kotizacija će biti prenesena na trening kompanije H.art prema Vašem izboru.

***KOMPANIJA SU LJUDI, A MI SMO TU DA IH RAZVIJAMO!***

## O H.art development centru

H.art je HR konsultantska kuća sa jakim stručnim znanjima i iskustvima na polju **razvoja ljudi i kompanija**. Svakom klijentu pristupamo u potpunosti posvećeni, svesni njegove specifičnosti. Naš uspeh dolazi sa unapređenjem njihovog uspeha. To potvrđuje više desetina zadovoljnih kompanija i na hiljade pojedinaca u čijem smo razvoju učestvovali.

Naš centar za razvoj nosi u sebi timiskusnih konsultanata koji dolaze iz različitih profesija (psiholozi, andragozi, inženjeri, ekonomisti, menadžeri...) i svako od njih ima svoje polje ekspertize HR konsaltinga i razvoja, tako da sinergetski pokrивamo široki spektar usluga u oblasti HR-a, kao što su **razvojni projekti, HR konsalting, trening, koučing, tim bilding, procene kompanija i zaposlenih...**

Neke od kompanija kojima su H.art konsultanti pružali usluge: Nis, Coca Cola, Holcim, Tigar, Meris, Titan, Kema, Saga, Jumo, Bella Napoli, Invekta, Frikom, Idea, Telenor, Fiat, S-leasing, Erste Bank, MK Group, Tarkett, Grundfos, Actavis itd.