



Otvoreni treninzi u februaru i martu

HR i razvoj ljudi u recesiji
Uspešna komunikacija u kompaniji
Veštine prodaje
Rukovođenje i delegiranje
Rukovođenje u recesiji



HR i razvoj ljudi u recesiji



Povucite pravilne poteze i doprinesite da vaša kompanija prodje kroz period opšte finansijske krize na najbolji mogući način

> **Datum održavanja:** 17. februar 2009.

> **Cena:** 14.000 dinara

> **Namena:** Trening je namenjen zaposlenima u HR sektoru i osobama koje se bave i odlučuju o svojim kadrovima

> **Sadržaj:**

- Pripremanje na krizu kod nas
- Prihvatanje i prilagođavanje na krizu
- Preduzimanje mera za prevazilaženje krize
- Kontrola emocija koje ometaju uspešno poslovanje
- Sagledavanje dobrih strana krize
- Podrška menadžmentu u krizi

Uspešna komunikacija u kompaniji

Unapredite svoju komunikaciju sa kolegama tako da vam poslovanje teče neometano i da oko vas vlada pozitivna i konstruktivna atmosfera

> **Datum održavanja:** 24. - 25. februar 2009.

> **Cena:** 24.000 din

> **Namena:** Trening je namenjen svim menadžerima i zaposlenima koji dolaze u kontakt sa svojim kolegama

> **Sadržaj:**

- Unapređivanje interne komunikacije u kompaniji
- Podizanje ličnog nivoa profesionalnosti u komunikaciji
- Ciljem usmerena komunikaciji
- Uspostavljanje kontakta i odnosa koji omogućava kvalitetnu komunikaciju
- Adekvatno iznošenje stavova, potreba, očekivanja, emocija, pitanja
- Kvalitetno slušanje
- Konstruktivno davanje, primanje i traženje feedback-a



Veštine prodaje



Ne dozvolite da vam cure kupci, unapredite prodajni proces od početka do kraja

> **Datum održavanja:** 27. - 28. februar 2009.

> **Cena:** 24.000 din

> **Namena:** Trening je namenjen svim prodavcima i rukovodiocima prodaje.

> **Sadržaj:**

- Sticanje osnovnih znanja o karakteristikama dobrog prodavaca
- Umeti prepoznati klijenta i kvalifikovati ga
- Naučiti kako ostvariti osam koraka za realizaciju uspešne prodaje
 - Priprema
 - Otvaranje (dobrodošlica)
 - Otkrivanje potreba - postavljanje pitanja
 - Prodajna prezentacija
 - Rešavanje prigovora
 - Unakrsna prodaja
 - Zatvaranje
 - Ispraćanje klijenta
- Prepoznati svoje jake strane i oblasti za razvoj

Rukovodjenje i delegiranje

Rukovodite ljudima tako da im trebate sve manje, a da oni rade sve bolje; razvijte ih i pridobijte njihovo poverenje i poštovanje

> **Datum održavanja:** 2. - 3. mart 2009.

> **Cena:** 24.000 din

> **Namena:** Trening je namenjen svim višim i srednjim menadžerima, tim liderima i supervizorima

> **Sadržaj:**

- Razdvajanje menadžmenta i lideršipa
- Osveščivanje svoje uloge kao lidera
- Prepoznavanje karakteristika uspešnog lidera i ličnih oblasti za razvoj
- Pokretanje ljudi u timu
- Pravilno postavljanje zadataka kolegama
- Razvijanje kolega do tačke kada može da im se delegira zadatak

Rukovodjenje u recesiji



Pripremite sebe adekvatno na promene kako biste svoje zaposlene i svoju kompaniju što lakše i brže proveli kroz aktuelnu krizu

> **Datum:** 10. mart 2009.

> **Cena:** 14.000 din

> **Namena:** Trening je namenjen svim višim i srednjim menadžerima, tim liderima i supervizorima

> **Sadržaj:**

- Pripremanje i prilagođavanje sebe na krizu
- Kontrola emocija koje ometaju uspešno poslovanje
- Sagledavanje dobrih strana promene
- Komuniciranje promena u timu/kompaniji
- Podrška zaposlenima u krizi
- Preduzimanje mera za prevazilaženje krize

Ostale informacije

> **Popusti:**

- 20% na treninge ugovorene do kraja marta za sve koji su učestvovali u istraživanju H.art-a.
 - 10% Za tri i više polaznika iz jedne kompanije.
 - 10% Ako jedan polaznik uplati tri ili više treninga
- Ukoliko vaša kompanija želi da pošalje veći broj polaznika, ili ima specifične zahteve, predložimo Vam in-house treninge kreirane prema specifičnim potrebama kompanije.

> **Cena:** Cena uključuje rad konsultanta tj. trenera, materijale za učesnika, ručak i osveženje. Materijali se dobijaju na početku treninga. **PDV nije uključen u cenu treninga.**

> **Pristup učesnicima:** Prijavljeni učesnici mogu da očekuju da će ih konsultant/trainer kontaktirati. Cilj toga je da se prikupe informacije o razvojnim potrebama svakog od učesnika kako bi se koliko je god to moguće odgovorilo na potrebe konkretne grupe. Iz tog razloga je značajno da se potencijalni učesnici prijave što pre za odabrane treninge kako bi trener bio u mogućnosti da optimalno skroji trening.

> **Mesto i vreme održavanja treninga:**

„H.art development center“, Miroslava Tirša 3, Zemun
Trening počinje u 9h i traje do 17h
Pauza za ručak je u 12:30h

> **Broj učesnika:** Od 4 do 10 u zavisnosti od treninga. S obzirom da 70% treninga čine vežbe, neophodan je rad u malim grupama. Prednost imaju učesnici čije uplate stignu ranije.

> **Otkazivanje:** Ako polaznik otkáže 10 dana pred početak treninga, kompletna kotizacija će biti vraćena. Ako polaznik otkáže 5-9 dana pred početak treninga, 50% kotizacije će biti vraćeno ili će imati prilike da iskoristi uplatu na nekom od treninga u naredna 2 meseca. Posle tog roka (do 4 dana od treninga), nećemo biti u mogućnosti da Vam vratimo kotizaciju. Prijem uplate je uslov za prisustvovanje treningu. H.art development center zadržava pravo da otkáže trening u bilo koje vreme usled nepredviđenih okolnosti. U slučaju otkaza, 100% kotizacije će biti vraćeno polaznicima.

Za prijave i dodatne informacije molimo Vas da kontaktirate: Maju Maksimović, tel: 011 210 7502, e-mail: office@hart.rs ili pogledajte naš sajt www.hart.rs

Biće nam drago ako ove informacije prosledite svima koji bi mogli biti zainteresovani.

