

Konstruktivna komunikacija

Online otvoreni trening

H.art Development Center vas poziva da se prijavite na live online trening „**Konstruktivna komunikacija**“ na srpskom jeziku. Radionica će se održati putem Zoom platforme, podeljena u 3 sesije od po 2h efektivnog rada.

Koji su ciljevi ovog programa i zašto je važan?

Opšti cilj ovog programa je podizanje svesti o tome na koji način učesnici sa svoje strane doprinose, odnosno ne doprinose komunikaciji sa internim i eksternim klijentima, kako u online formatu tako i u komunikaciji uživo. Osim toga, osvestiće i značaj uspešne komunikacije (pa i sa nezadovoljnim i agresivnim) i šta uspešna komunikacija predstavlja u njihovom poslu i izazovnim situacijama. Takođe, jedan od ciljeva jeste i uviđanje važnosti neverbalne komunikacije, kao i važnosti razumevanja različitih pozicija u komunikaciji.

Koje veštine će učesnici razviti?

- Učesnici će imati priliku da unaprede svoje veštine postavljanja i prepoznavanja ciljeva u komunikaciji.
- Unaprediće veštine aktivnog slušanja, postavljanja pitanja, snalaženja sa teškim sagovornicima.
- Unaprediće kvalitet online komunikacije sa internim i eksternim klijentima, usmeno i pismeno
- Ono što je ključna veština koju će učesnici imati prilike da razviju, jeste prepoznavanje i primena različitih asertivnih tehnika, sa ciljem dugoročno očuvanih odnosa sa sagovornikom (win-win).

Kome je namenjen ovaj trening?

Svakome kome je potrebno unapređenje komunikacionih veština, u online i komunikaciji uživo.

Veličina grupe:

Do 10 učesnika.

Kotizacija:

210,00 evra + PDV po osobi.

Kako se prijaviti?

Putem office@hart.rs. Možete nas kontaktirati za sve dodatne informacije na telefone: +381 11 2107502 ili +381 65 2107502.

Dodatne informacije:

Ukoliko ste zainteresovani možemo obezbediti „in-house“ trening za vašu kompaniju, na srpskom ili engleskom jeziku. Takođe, moguće je posebno organizovati koučing sesije nakon održanog treninga.