

Osnažujemo
za promenu
iznutra





02 Ko smo mi?

03 Naše brojke

04 Naša filozofija i metodologija

05 Razvojni projekti

06

07 Asesment

08 eRazvoj

09 Treninzi

10

11 Koučing

12 Razvoj tima

13 HR konsalting

14 Liderstvo u fokusu

15 Blanchard partnerstvo

16

17 Deo naših klijenata

18 Rekli su o nama

SADRŽAJ

Ko smo mi?

Već 20 godina, mi smo pouzdan partner u HR-u, građenju timova i lidera u kompanijama svih veličina, u Srbiji, ali i širom Evrope.

Naš tim iskusnih konsultanata kontinuirano kreira i isporučuje transformacione programe koji podstiču RAST, SARADNJU i održiv USPEH, koristeći znanja iz psihologije i biznisa.



h:art[®]
leadership development

blanchard.
SERBIA

Naše brojke

20+ GODINA
POSLOVANJA

10+ H.ART
SARADNIKA

50+ TRENING
TEMA

20+ eLEARNING
PROGRAMA

400+ ZADOVOLJNIH
KLIJENATA

h:art[®]

10.000+ UČESNIKA
PROGRAMA

5.000+ SATI
KOUČINGA

100+ RAZVOJNIH
PROJEKATA

40.000+ KONSULTANTSKIH
SATI

Naša filozofija i metodologija

Svesno liderstvo

Razvijamo lidere kroz introspekciju, emocionalnu inteligenciju i autentičnost.

Saradnja i otvorena komunikacija

Podstičemo timove na dijalog, predlaganje ideja i konstruktivnu povratnu informaciju.

Jasne uloge i odgovornosti

Kreiramo strukturu u kojoj svaki član tima ima svest o svom doprinosu zajedničkim ciljevima.

Učenje kroz iskustvo

Naše radionice, simulacije i realni poslovni izazovi omogućavaju brzo usvajanje novih znanja.

Kulturološka transformacija

Pomažemo u oblikovanju organizacione kulture kroz primenu vrednosti u svakodnevnom poslovanju.

Zbog kojih izazova nam se klijenti obraćaju?

Niska produktivnost, nesamostalnost i pasivnost zaposlenih, neagilnost u promenama, loša komunikacija ili visoka fluktuacija zaposlenih, neki su od ključnih izazova zbog kojih nam se klijenti javljaju.

Uzroci ovih problema se veoma često pronalaze u preopterećenosti menadžera operativnim poslovima, nedostatku naslednika za ključne pozicije i neadekvatnoj podršci za mlade lidere ili izostanku ključnih rukovodećih veština.

Kakve rezultate postižemo?

Učesnici naših razvojnih projekata se osnažuju kako bi postali lideri koji adekvatno rukovode, i time stvaraju produktivne i zadovoljne zaposlene. U uslovima usklađenog ponašanja, svi rukovodioci u jednoj organizaciji, od generalnog direktora do operativnih timova, kreiraju lideršip kulturu koja postepeno stvara uspešnu kompaniju sa pozitivnom klimom. Korisnici i klijenti takvih kompanija postaju zadovoljni i lojalni, baš kao i sami zaposleni.



Zašto odabrati nas?

Dve decenije izvrsnosti

Imamo dokazano iskustvo u razvoju liderstva i timova

Ljudi u fokusu

Osnažujemo pojedince i timove da ostvare svoj puni potencijal

Prilagođen pristup

Kreiramo programe prema specifičnim izazovima vaše kompanije

Holistički pristup

Kombinujemo analizu organizacije, razvoj veština i dugoročnu podršku

Razvoj je proces

U programima nadovezujemo veštine kako bi činile celinu

Praktična i efektivna rešenja

Naši alati i strategije donose trajne promene

Merenja uspeha

Pratimo primenu naučenog i rezultate kroz ključne pokazatelje performansi

Uživo i online

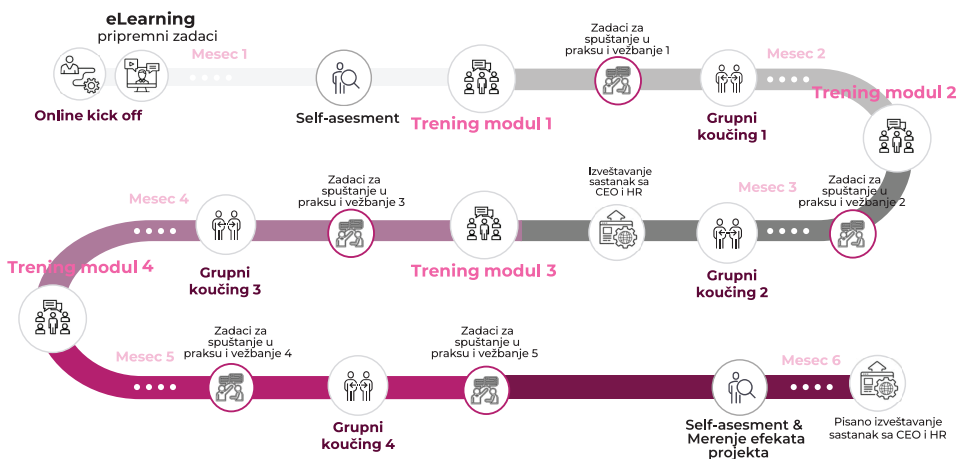
Radimo sa timovima iz različitih zemalja/lokacija

Kako pristupamo radu sa klijentima?

Naša metodologija: Nakon ispitivanja potreba i kreiranja plana projekta, sprovodi se kombinacija nekih od sledećih segmenata projekta:

- lansiranje projekta
- procena snaga i oblasti za razvoj učesnika ili celog tima uz kreiranje razvojnih planova
- eLearning kurs ili neki drugi vid pripremnih zadataka
- serija treninga gde se prorađuju i vežbaju novi koncepti, alati
- zadaci za spuštanje u praksu
- serija individualnih, grupnih ili timskih koučinga za osiguravanje promene ili "wrap up" sastanak
- merenje efekata uz izveštavanje i usklađivanje sa naručiocem za dalji razvoj i saradnju

primer | **Mali razvojni projekat** | vremenski okvir i metodologija...



ASESMENT



Objektivna analiza liderstva i timske dinamike pomoću simulacija, testova i alata za merenje učinka - na početku razvojnog puta. Naši alati pružaju jasne uvide u snage i razvojne oblasti zaposlenih, omogućavajući precizno prilagođene razvojne programe.

Procena liderskih kompetenci, pre i posle projekta

Pomaže u definisanju razvojnih prioriteta i merljivih efekata.

Samoprocena ili 360 stepeni procena H.art upitnikom sa dogovorenim kompetencama često se ukršta sa našom konsultantskom procenom uz pomoć simulacija, intervjua i drugih alata. Pomažemo klijentima da sagledaju svoj izveštaj i kreiraju vlastiti razvojni put.

Biznis i lideršip simulacije

Učesnici uče i stižu uvide o sebi i svom timu kroz praksu i zabavu u sigurnom okruženju a da pri tome „gađaju“ mnogobrojne kompetence istovremeno. Učesnici vole H.art simulacije jer ih angažuju, grade bliskost u timu, podižu energiju.

Merenje efekata

H.art koristi i svojevrstan instrument za merenje efekata razvojnog projekta.

H.art upitnikom ispitujemo učesnike ili njihovo okruženje o unapređenom znanju, veštinama, postignutoj promeni i rezultatima koji su proistekli iz toga – jer sve što radimo radimo radi podizanja uspeha ljudi i kompanije.



E-RAZVOJ



Nudimo tri grupe eLearning-a:

H.art eLearning

Lideršip kursevi preko H.art eLearnig platforme, sa mogućnošću kreiranja kursa u skladu sa vašim razvojnim potrebama.

Blanchard eLearning

Kursevi za sve Blanchard programe na različitim jezicima

eLearning simulacije

Individualni prolazak kroz lideršip i biznis simulacije na Eduardo platformi.

Zašto naš eLearning?

Prednost čini prolazak kroz lekcije sopstvenim tempom, u vreme i sa lokacije koja učesniku odgovara, uz interakciju sa konsultantom i učesnicima posredstvom same platforme. Kombinacija video klipova, članaka, zadataka i kvizova znanja, a nekad i gejmfifikovano vođenje timova i kompanija, omogućava da se kod učesnika održi pažnja i visoka motivacija u različitim fazama prolaska kroz kurs. Kompanije ih koriste kao pripremni zadatak u razvojnim projektima, ali i kao povoljniju uslugu za veliki broj učesnika uz kratke dodatne sesije sa konsultantom.



TRENING



Osnažujemo menadžere, direktore i zaposlene ključnim liderskim veštinama. Visoko interaktivne metode osiguravaju trajno usvajanje veština.

Tome doprinose pripremni i zadaci za spuštanje naučenog u praksu. Na follow up sesiji nakon treninga, učesnici utemeljuju efekte treninga.

Držimo preko 50 H.art i Blanchard praktičnih treninga.

Naši klijenti su u prilici da biraju između "inhouse", otvorenih i individualnih treninga. Mnogima odgovara da se mi bavimo organizacijom treninga, pa učesnici dolaze na trening u našu salu u Zemunu.





Najtraženije trening oblasti i teme

Liderstvo i menadžment

Situacioni pristup liderstvu (SLII®), Delegiranje, Motivacija, Razvoj zaposlenih i Koučing, Razmena fidbeka.

Vođenje tima i saradnja

Građenje poverenja, Međusektorska saradnja, Rukovođenje na daljinu, Psihološka sigurnost i Inkluzivnost.

Performanse i strategija

Upravljanje učinkom, Donošenje odluka, Strateško planiranje, Upravljanje promenama.

Lične veštine

Emocionalna inteligencija, Samorukovođenje, Upravljanje stresom, Rešavanje problema, Inovativnost.

Komunikacija i vršenje uticaja

Konstruktivna komunikacija, Upravljanje konfliktima, Vođenje sastanaka, Pregovaranje, Prezენტacione veštine.

Treninzi za interno razvijanje

Trening za trenere, Trening za koučeve, Trening za mentore.



KOUČING



Individualni koučing

Za lidere koji žele da:

- prevaziđu unutrašnje i spoljašnje prepreke
- unaprede svoj stil rukovođenja
- izgrade samopouzdanje
- postignu vrhunske rezultate
- naprave karijerni pomak

Naš koučing podstiče promenu perspektive i osnažuje lidere za donošenje boljih odluka. Dinamika rada 1 na 1 koučinga omogućava najvišu posvećenost konkretnom klijentu, potpunu poverljivost, pa daje i najdelotvornije rezultate.

Grupni koučing

Koučing u maloj grupi, osim što je isplativiji, pruža dragocen uvid u perspektive kolega, kao i međusobnu podršku. Koristi se kao follow up treninga (sesija za praćenje primene naučenog i prevazilaženje izazova) ili kada su učesnici već prolazili obuke ali je potrebno produbiti promenu.

Većina H.art koučeva dolazi iz psihološke struke, tako da kombinuju znanja iz psihoterapije i iskustvo rad u korporativnom okruženju, što klijentima omogućava slojevit i stručnu podršku kroz ceo proces.



RAZVOJ TIMA



Timski koučing

Uz ovakav pristup gradimo visoko produktivne timove i među-sektorsku saradnju. Nastojimo da top menadžment timovima ili zasebnim sektorima pomognemo da lakše dogovore strategiju i ciljeve, da svi preuzmu odgovornost, prate svoje rezultate. Fokusiramo se na podizanje otvorenosti, poverenja, povećanje angažovanosti, kako bi članovi tima vršili snažan pozitivan uticaj jedni na druge.

Tim building program

Na zabavan, igrovni način povezujemo članove tima u skladan tim, podstičemo međusobno razumevanje, usklađenost, pripadnost i dobro funkcionisanje.

Procena timske dinamike

Upitnicima, simulacijama i drugim aktivnostima pomažemo timovima da sagledaju gde su i kako žele da funkcionišu u budućnosti.





Kada se najčešće koristi?

Tu smo kada je potrebna podrška u izgradnji HR strategija, sistema procene i razvoja zaposlenih, talent menadžmenta ili organizacione kulture.

Tada osnažujemo HR tim, obučavamo interne mentore, koučeve i trenere, kreiramo i uvodimo HR sisteme (poput upravljanja učinkom) kako bi kompanija stvorila okruženje koje privlači, razvija i zadržava vrhunske talente.



Liderstvo u fokusu

Liderstvo nije titula, već način razmišljanja i ponašanja.

U H.art-u verujemo da se liderstvo razvija kroz praksu, refleksiju i kontinuirano usavršavanje.

Kakvo rukovođenje čini srce zdrave lideršip kulture i našeg rada?

Servant rukovođenje

Lideri služe svom timu, osnažuju ga i podstiču razvoj.

Situacioni pristup rukovođenju

Lider usklađuje stil vođenja konkretnim okolnostima i potrebama pojedinca ili tima.

Partnersko rukovođenje

Liderstvo nije ono što radimo ljudima, već sa ljudima, kroz dijalog i uključivanje ljudi.

Samo-rukovođenje

Svaki pojedinac uzima odgovornost za sopstveni razvoj i motivaciju.

Međusobno rukovođenje

Liderstvo nije hijerarhijsko – svaki član tima može imati lidersku ulogu u različitim situacijama.

Rukovođenje rukovođenjem

Viši menadžer se svesno bavi osnaživanjem uloge lidera u svom timu.



Ključ ljudskog postignuća *The Heart of Human Achievement™*

Globalni garant našeg kvaliteta

Ponosni smo na činjenicu da smo ekskluzivni Globalni Partner Blanchard-a za Srbiju i zemlje bivše Jugoslavije. Blanchard je poznat po nagradama i priznanjima za vrhunske lideršip programe koji se primenjuju u vodećim kompanijama širom sveta. Više od 5 miliona menadžera širom sveta prošlo je SLII® trening (Situacioni pristup liderstvu), što ga čini ključnim razvojnim korakom za lidere u najuspešnijim kompanijama.



Naši konsultanti su akreditovani za Blanchard premijum treninge, uključujući :

- SLII® (Situacioni pristup liderstvu)
- Timsko rukovođenje
- Rukovodilac po prvi put
- Samorukovođenje
- Građenje poverenja
- Inkluzivnost i različitosti
- Hrabra inovativnost
- Vođenje kroz promene
- Adaptiranje na promenu
- Osnove koučinga
- Vođenje hibridnih timova
- Kapacitet za komunikaciju, i mnoge druge.

Blanchard partnerstvo

Mi u Blanchardu polazimo od suštine liderstva, kreirajući dinamična, ljudski usmerena iskustva učenja koja omogućavaju liderima na svim nivoima da postanu ključni pokretači napretka i transformacije:

- Relevantan, uticajan i istraživački utemeljen sadržaj
- Blanchard treninzi, asesmenti, VR i e-learning rešenja su rezultat inovacija i partnerstava sa vodećim tehnološkim platformama
- Jednostavni i moćni modeli koji dokazano funkcionišu
- Iskustva učenja koja podstiču angažovanje, povezivanje i konkretne rezultate
- Pristupačni i inkluzivni materijali za učenje
- Više od 40 godina iskustva u razvoju liderstva širom sveta
- Strategije merenja koje pokazuju dugoročne rezultate
- Pored ukrštanja svetskih premium programa sa lokalnim iskustvom i na lokalnom jeziku, tu je i mreža kolega u većini zemalja sveta i isti programi na različitim jezicima



”

Kada lideri rade na sebi, kao što unapređuju druge, svi zajedno postaju nezaustavljivi u stvaranju većeg dobra.

”

blanchard®
SERBIA

Deo naših klijenata



Rekli su o nama

Preko 15 godina kontinuirano sarađujemo jer H.art ljudi pronalaze rešenja za sve probleme, ne odustaju dok ne vide promenu i tu su za klijenta „no metter what“. Na tržištu nisam videla više energije, entuzijazma, vere i ljubavi za posao.

Ljiljana Spasojević Tošović
Direktorka ljudskih resursa i administracije
TITAN CEMENTARA KOSJERIC

Visoko stručan tim H.art-a prelazi granicu formalnog pristupa klijent-agencija i sveobuhvatno preuzima inicijativu za unapređenje celokupne menadžment prakse u firmi koja raste. Kombinacija vrlo strukturisanog pristupa i zapanjujuće kreativnosti i fleksibilnosti stavlja fokus na ljude, da bi se iz toga izrodili poslovni rezultati.

Zoran Dželatović
Generalni direktor
MERIS

Sve što H.art radi ostavlja snažan utisak - od ispitivanja potreba i ponude, preko metodologije i umetnosti interakcije i rada sa ljudima, pa sve do postignutih rezultata. Razvoj trenera je jedna od mnogih njihova ekspertiza.

Maida Jusufović
Officer for Governance
UNOPS

Lideršip program sa H.art-om osvetljava važnost promene na nivou menadžmenta kao preduslova za transformaciju korporativne kulture. H.art konsultanti su izuzetno sposobni da usmere analizu u pravom smeru, da nas pokrenu i obezbede da načinimo konkretne korake ka održivoj promeni.

Mirjana Garapic Zakanyi
Članica Izvršnog odbora
MIRABANK

Premašili su naša očekivanja. Efekti projektnog rada sa svim rukovodiocima su bili brzo vidljivi. Podignuta svest i primena novih veština i alata, korak po korak, je stvorila lideršip kulturu koja podiže produktivnost i osećaj zajedništva.

Slavica Peković
Izvršna direktorka
GALENIKA FITOFARMACIJA

H.art koučevi poseduju izuzetnu sposobnost da vas razumeju duboko i celovito, i da vam pomognu da napredujete i u najkompleksnijem okruženju, otključavajući rešenja u vama samima. Kroz jasnoću i mapiranje razmišljanja, uspevaju da vas usmere kako racionalno, tako i emotivno.

Petar Đurić
Menadžer
ROCHE

H.art je naš partner u kreiranju rešenja potpuno prilagođenih potrebama naše kompanije i industrije. Naučili su nas da je procesni rad najučinkovitiji. Svaka njihova usluga ima praćenje i stalnu podršku, treninzi, koučing, tim bilding, pa čak i H.art eLearninzi.

Aleksandra Kokunešovski
Menadžerka za razvoj talenata
NF INNOVA

Umetnost razvijanja
uspešnih lidera,
timova i kompanija

Spremni za sledeći korak?

h:art[®]
leadership development

blanchard
SERBIA



hart.rs
blanchard.rs
office@hart.rs
+381 65 210 75 02
+381 11 210 75 02

Marka Nikolića 11, 11080 Zemun, Srbija

 h.art development center

 hartdevelopment